

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

die an Sie gelieferte Ware ist vom Hersteller auf seine Qualität überprüft worden. Wenn Sie mit der Handhabung des Produktes nicht zurechtkommen, eine Frage zum Anschluss an ein anderes Gerät haben oder die Bedienungsanleitung nicht verstehen, so wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an uns. Rufen Sie unsere Service-Hotline an und lassen Sie sich mit der „technischen Beratung“ verbinden. Oder schreiben Sie eine Mail an technischeberatung@redcoon.de. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Im Falle des Widerrufs

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder, wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird, durch Rücksendung der Sache widerrufen.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Eine Pflicht zum Ersatz von Nutzungen der Sache bzw. des Wertes der Nutzungen besteht nicht.

Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie es Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen **können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden**, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Das betrifft insbesondere die Originalverpackung!

Nähere Informationen zum Thema „Widerruf“ finden Sie auf unserer Website www.redcoon.de, siehe „Info-Center“-Link in der Fußnavigation des Webshops, Abschnitt „Widerrufsbelehrung“.

Rücksendeablauf – Elektronik-Ware

Um die schnelle, unbürokratische Bearbeitung zu ermöglichen, bitten wir Sie, folgenden Ablauf einzuhalten:

- Fordern Sie bitte per E-Mail an retoure@redcoon.de, in unserem Chat-Center oder bei unserer Service-Hotline eine Freeway-Wertmarke zur portofreien Rücksendung an.
- Sollte es sich um Ware handeln, die Ihnen per Spedition geliefert wurde, bitten wir Sie, unsere Service-Hotline zu informieren. Sie organisiert eine Abholung der Ware durch die Spedition. In diesem Fall setzt sich die Spedition direkt mit Ihnen in Verbindung, um einen Abholtermin zu vereinbaren.
- Wir bitten Sie, den Artikel vollständig, mit allem Zubehör, Bedienungsanleitung, etc., in der Originalverpackung an uns zurück zu senden. Sie vereinfachen durch diese Vorgehensweise die Abwicklung des Widerrufs.

Bitte beachten Sie:

Nur wenn die Rücksendung vollständig und frei von Gebrauchsspuren ist, erhalten Sie den ursprünglichen Rechnungsbetrag unbürokratisch gutgeschrieben.

Entsiegelte Software, Datenträger und benutzte Hygieneartikel sind vom Umtausch ausgeschlossen! Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir die Ware nur in der Originalverpackung und ungeöffnet wieder zurücknehmen können.

- Haben Sie ein Mobilfunkgerät in Verbindung mit dem Abschluss eines neuen Mobilfunkvertrages, einer Vertragsverlängerung oder sonstiger Mobilfunkleistungen erworben, so können Dienstleistungen und Kaufvertrag nur gemeinsam widerrufen werden. Widerrufen Sie den Mobilfunkvertrag, so erklären Sie gleichzeitig auch den Widerruf des Kaufvertrages und umgekehrt. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch hin vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.
- Geben Sie das umverpackte und mit der Freeway-Wertmarke versehene Paket bei Ihrer Post auf. Achten Sie hierbei bitte dringend auf die allgemeinen Versandbestimmungen der Deutschen Post!

Bitte senden Sie die Elektronik-Ware ausschließlich an die auf der Freeway-Wertmarke aufgedruckte Adresse:

redcoon GmbH Logistik
Service Lager
Keltenstraße 2
D-63741 Aschaffenburg

Rücksendeablauf – Buchsendungen, Hörbücher und Spielwaren

Um die schnelle, unbürokratische Bearbeitung zu ermöglichen, bitten wir Sie, folgenden Ablauf einzuhalten:

- Bücher, Hörbücher und Spielwaren senden Sie bitte direkt mit dem beiliegenden Rücksendeschein an die angegebene Adresse zurück.
- Senden Sie diese bitte ausschließlich an die auf dem beiliegenden Rücksendeschein angegebene Adresse:

redcoon GmbH
Schockenriedstraße 100
D-70565 Stuttgart

Bitte beachten Sie:

Nur wenn die Rücksendung vollständig und frei von Gebrauchsspuren ist, erhalten Sie den ursprünglichen Rechnungsbetrag unbürokratisch gutgeschrieben.

Entsiegelte Hörbücher und sonstige Datenträger sind vom Umtausch ausgeschlossen! Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir DVD-, Video-, Musik- und ähnliche Medienprodukte nur in der Originalverpackung und ungeöffnet wieder zurücknehmen können.

Im Falle eines Defekts

In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass das von Ihnen erworbene Elektronik-Produkt nicht funktionstüchtig ist. Bei Funktionsstörungen ist es oftmals der schnellste Weg, sich direkt an den Hersteller zu wenden. Die aktuellen Telefonnummern und Adressen finden Sie in der Bedienungsanleitung des von Ihnen gekauften Produktes oder auf unserer Website www.redcoon.de (siehe „Info-Center“-Link im Webshop, Abschnitt „Reparaturservice“).

Gerne hilft Ihnen auch unsere technische Service-Hotline weiter.

Kontakt: redcoon Service Center

Hotline: 01805/REDCOON (01805/7 33 26 66)*

Fax: 01805/34 50 11*

E-Mail: service@redcoon.de

Je nach Art des Defektes reicht es u.U., Ihnen ein Ersatzteil zuzusenden, um die schnelle und kostengünstige Reparatur zu gewährleisten. Sollte der Defekt über eine geringfügige Beschädigung hinausgehen, tauschen wir das Gerät selbstverständlich gerne aus.

Bitte kontaktieren Sie im Falle eines Defektes unsere Mitarbeiter aus dem Service-Center. Diese können Sie über die Hotline, E-Mail an service@redcoon.de oder über das Chat-Center erreichen. Dort wird Ihnen mitgeteilt, wie weiter verfahren wird.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr redcoon Service-Team

www.redcoon.de | www.redcoon.com

Anschrift: redcoon GmbH, Kelttenstraße 2, 63741 Aschaffenburg

Kundendienst: Tel.: 01805/REDCOON (7 33 26 66)*, Fax: 01805/34 50 11*, service@redcoon.de

Bankverbindungen: Sparkasse Aschaffenburg, BLZ: 795 500 00, Konto: 8 223 885, IBAN: DE96 7955 0000 0008 2238 85, BIC (SWIFT-CODE): BYLA DE M1 ASA
Hypo Vereinsbank, BLZ: 795 200 70, Konto: 366 851 399, IBAN: DE12 7952 0070 0366 8513 99, BIC (SWIFT-CODE): HYVE DE MM 407

*0,14 EUR/min aus dem Festnetz der DTAG, max. 0,42 EUR/min aus dem dt. Mobilfunknetz