



[Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)

[Angaben nach § 5 TMG \(Impressum\)](#)

[Versandkosten](#)

[Widerrufsbelehrung](#)

[FAQ](#)

[Datenschutz](#)

[Hinweise zur Sofortüberweisung](#)

[Hinweise zu ClickandBuy](#)

Stand: Juni 2010

INHALTSVERZEICHNIS

Geschäftsbedingungen der redcoon GmbH

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen	Seite 2
2. Angaben nach § 5 TMG (Impressum)	Seite 9
3. Versandkosten & Zahlarten	Seite 10
4. Widerrufsbelehrung	Seite 12
5. FAQ	Seite 13
6. Hinweise zum Datenschutz	Seite 15
7. Hinweise zur Sofortüberweisung	Seite 17
8. Hinweise zu ClickandBuy	Seite 20

1. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN, Stand: 02/2010

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma redcoon GmbH
Keltenstraße 2
63741 Aschaffenburg

§ 1 VERTRAGSPARTNER, ANWENDUNGSBEREICH

(1) Vertragspartner im Rahmen der folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die redcoon GmbH (im Folgenden „redcoon“ bezeichnet), Keltenstraße 2, 63741 Aschaffenburg, Deutschland, und der Kunde. Weitere Informationen zu den Kommunikationsdaten und der gesetzlichen Vertretung der redcoon GmbH finden Sie in der Anbieterkennzeichnung (Impressum, Seite 9).

(2) Alle Lieferungen und Leistungen, die redcoon für Kunden erbringt, erfolgen ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

(3) Abweichenden Regelungen wird widersprochen. Andere als die hierin enthaltenen Regelungen werden nur mit ausdrücklicher Vereinbarung eines zur Geschäftsführung berechtigten Vertreters von redcoon (Geschäftsführer, Prokurist oder Handlungsbevollmächtigter) und dem jeweiligen Kunden wirksam. Sämtliche Kommunikation im Rahmen der für den Vertrag relevanten Erklärungen findet in deutscher Sprache statt.

§ 2 VERTRAGSSCHLUSS

(1) Die Angebote von redcoon auf deren Internetseiten stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, bei redcoon Waren zu bestellen.

(2) Durch die Bestellung der gewünschten Waren durch Ausfüllen und Absenden des Onlineformulars im Internet, mittels E-Mail, per Telefax, per Telefon oder postalisch gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Das Angebot ist spätestens verbindlich, wenn es die jeweilige Schnittstelle zu redcoon passiert hat. Mit Absendung der Bestellung an redcoon versichert der Kunde unbeschränkt geschäftsfähig zu sein. redcoon ist nicht verpflichtet das Angebot des Kunden anzunehmen. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung des Kunden stellt noch keine Annahme des Angebotes des Kunden dar.

(3) Sollte die Auftragsbestätigung oder eine sonstige rechtsverbindliche Erklärung von redcoon Schreib- oder Druckfehler beinhalten oder sollten der Preisfestlegung Übermittlungsfehler zugrunde liegen, ist redcoon berechtigt, die Erklärung wegen Irrtums anzufechten, wobei redcoon die Beweislast bzgl. des Irrtums obliegt. Evtl. erhaltene Zahlungen werden in diesem Falle unverzüglich erstattet.

(4) redcoon ist berechtigt, dieses Angebot innerhalb eines Zeitraumes von sieben Kalendertagen mit Zusendung einer Bestellbestätigung oder Zusendung der bestellten Ware anzunehmen. Die Bestellbestätigung erfolgt durch Übermittlung einer E-Mail. Nach fruchtlosem Fristablauf gilt das Angebot als abgelehnt.

§ 3 PREISE

(1) Alle genannten Preise verstehen sich inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer ohne Kosten von Verpackung und Versand zum Zeitpunkt der Bestellung.

(2) Für Verpackung und Versand (Versandkosten) der Lieferung innerhalb Deutschlands werden die Kosten gesondert berechnet. Die Höhe der Verpackungs-, Versand- und Versicherungskosten sind unter der Tabelle „Versandkosten“ zusammengefasst. Versendungen ins Ausland sind derzeit nicht möglich.

(3) Bei Bestellung per Nachnahme werden zusätzlich separate Nachnahmegebühren erhoben. Die Höhe der Gebühren ergibt sich gleichfalls aus der Rubrik "Versandkosten" (Seite 10).

(4) Alle genannten Preise, auch für Verpackung und Versand, gelten nur innerhalb Deutschlands und nur zum Zeitpunkt der Bestellung. Mit Aktualisierung der Internet-Seiten von redcoon werden alle vorherigen Preise und sonstige Angaben über Waren ungültig. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung.

§ 4 ZAHLUNGSBEDINGUNGEN / RÜCKTRITTSVORBEHALT

(1) Zahlungen erfolgen entweder per Nachnahme, per Vorkasse (Banküberweisung im Voraus), ClickandBuy, Sofortüberweisung oder per Finanzierung. redcoon behält sich bei der Zahlungsart "Finanzierung" nach dem Ergebnis einer Bonitätsprüfung den Ausschluss dieser Zahlungsart, die Nichtannahme des Angebotes des Kunden oder den Rücktritt vom Vertrag vor, soweit der Kaufpreisanspruch von redcoon gefährdet ist.

(2) Lieferungen an Unternehmer oder öffentliche Einrichtungen können nach Prüfung und Freigabe gegen Rechnung durchgeführt werden. Hierzu ist in jedem Fall eine schriftliche Bestellung auf Firmenformular des Kunden notwendig. Die Bestellung ist stets per Fax oder E-Mail an redcoon zu übermitteln.

(3) Bestellungen auf Rechnung sind stets sofort zur Zahlung fällig. Alle Zahlungen erfolgen rein netto, ohne Skonti und ohne sonstige Abzüge.

(4) Der auf der Rechnung ausgewiesene Zahlungsbetrag ist in voller Höhe und in vollem Umfang an redcoon zu entrichten, unabhängig der Zahlungsweise. Abzüge von Transaktionsgebühren und ähnliches, die beispielsweise bei Begleichung durch internationale Banken entstehen, werden von redcoon nicht akzeptiert.

§ 5 WIDERRUFSRECHT (WIDERRUFSBELEHRUNG)

(1) Es wird ausdrücklich auf das Widerrufsrecht des Kunden hingewiesen und hierbei ausdrücklich auf die separate Belehrung über das Widerrufsrecht (Seite 12) verwiesen.

(2) Die Folgen des Widerrufs richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen die in der in § 5 Abs. 1 genannten separaten Belehrung näher erläutert werden. Bei der Rücksendung von Waren nach erfolgtem Widerruf hat der Kunde die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von EUR 40,- nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat; anderenfalls erfolgt die Rücksendung auf Kosten von redcoon und ist für den Kunden kostenfrei.

(3) Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass er - im Hinblick auf die Regelung der Widerrufsfolgen gemäß § 5 Abs. 4 - keine Handlungen an dem Produkt vornehmen darf, die nur vom Hersteller oder von autorisierten Personen vorgenommen werden dürfen. Hierzu gehört insbesondere das Aufbrechen bzw. das Entfernen von Siegeln oder der Seriennummer bzw. die Umgehung vergleichbarer Sicherungen, die an den Waren, Produkten oder Geräten angebracht sind.

(4) Es wird ferner ausdrücklich darauf hingewiesen, dass im Falle eines wirksamen Widerrufs die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Vorteil durch Gebrauch der Ware) herauszugeben sind. Bei Verschlechterung oder Untergang der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung oder der Untergang der Ware ausschließlich auf deren Prüfung zurückzuführen ist. Der Kunde kann die Wertersatzpflicht im Übrigen vermeiden, indem er die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.

§ 6 LIEFERBEDINGUNGEN

(1) Die Lieferung erfolgt durch Sendung ab Lager an die vom Kunden mitgeteilte Lieferadresse.

(2) Soweit der Kunde Vorkasse wählt, wird die Ware bei Vertragsannahme für den Kunden reserviert, aber erst nach dem Eingang des Geldbetrages auf dem Konto von redcoon versandt. Der Kunde wird daher gebeten, dies bei seiner Bestellung zu berücksichtigen und die vereinbarte Vorkasse rechtzeitig zur Anweisung zu bringen.

(3) Soweit der Kunde Vorkasse wählt und der Geldbetrag nicht binnen fünf Tagen auf dem Konto von redcoon gutgeschrieben ist, kann redcoon von dem Vertrag zurücktreten. Soweit redcoon an dem Vertrag festhält, gelten die im Zeitpunkt der Bestellung genannten Lieferfristen nicht mehr. Vielmehr tritt anstelle des ursprünglich angegeben Lieferzeitpunktes derjenige, der zum Zeitpunkt des Geldeinganges bei redcoon im redcoon-Shop für das Produkte ausgewiesen wird.

(4) Die Verfügbarkeit der Waren und deren Versandzeitpunkt ergeben sich aus dem elektronischen Katalog. Jede Lieferung steht unter dem Vorbehalt, dass redcoon selbst rechtzeitig und ordnungsgemäß beliefert wird; es gelten die folgenden Absätze.

(5) Die Lieferungen erfolgen stets solange der Vorrat reicht. Sollte ein vom Kunden bestelltes Produkt wider Erwarten trotz rechtzeitiger Disposition aus von redcoon nicht zu vertretenden Gründen nicht verfügbar sein, wird redcoon dem Kunden anstatt des bestellten Produkts ein in Qualität und Preis gleichwertiges Produkt anbieten, zu dessen Abnahme dieser nicht verpflichtet ist oder vom Vertrag zurücktreten. Hierbei wird redcoon den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und dem Kunden im Falle des Rücktritts etwa bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten.

(6) Soweit redcoon, aus Gründen, die sie zu vertreten hat, in Lieferverzug gerät oder eine Lieferung unmöglich wird, und dies nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, wird die Haftung für Schäden ausgeschlossen. Weitergehende Ansprüche des Kunden bleiben vorbehalten.

(7) Beruhen Verzögerungen der Lieferung auf Gründen, die redcoon nicht zu vertreten hat (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, u.a.) wird die Frist angemessen verlängert. Der Kunde wird hiervon unverzüglich unterrichtet. Dauern die Ursachen der Verzögerung länger als vier Wochen nach Vertragsschluss an, ist jede Partei berechtigt, von dem Vertrag zurückzutreten.

(8) Die Lieferung erfolgt gegen eine Verpackungs- und Versandkostenpauschale (§ 3 Abs. 2), deren genauer Betrag bei jeder Lieferung gesondert ausgezeichnet ist.

(9) Handelt es sich um einen Verbrauchsgüterkauf, trägt die Gefahr eines zufälligen Untergangs oder einer zufälligen Verschlechterung redcoon.

§ 7 TRANSPORTSCHÄDEN

Werden Produkte und Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, wird der Kunde gebeten, diese bitte sofort beim Zulieferer zu reklamieren und mit redcoon Kontakt aufzunehmen, service@redcoon.de. Der Kunde hilft hierbei bei der Durchsetzung der Ansprüche von redcoon gegen Frachtführer und Transportunternehmen. Die Versäumung der Reklamation oder der Kontaktaufnahme zu redcoon hat für den Kunden und dessen Rechte, insbesondere Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen.

§ 8 EIGENTUMSVORBEHALT

(1) Die bestellte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von redcoon.

(2) Vor Eigentumsübertragung ist eine Weiterveräußerung, Vermietung, Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung, sonstige Verfügung oder Umgestaltung ohne ausdrückliche Einwilligung von redcoon nicht zulässig.

§ 9 GEWÄHRLEISTUNG

(1) Die Ansprüche des Kunden gegen redcoon bei Mängeln richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen innerhalb der gesetzlichen Fristen, soweit sich nicht durch nachstehende Regelungen Abweichungen ergeben. Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt derzeit zwei Jahre.

(2) Schäden, die durch unsachgemäße oder vertragswidrige Maßnahmen des Kunden bei Aufstellung, Anschluss, Bedienung oder Lagerung hervorgerufen werden, begründen keinen Anspruch gegen redcoon. Die Unsachgemäßheit und Vertragswidrigkeit bestimmen sich insbesondere nach den Angaben des Herstellers.

(3) Bei Kauf einer gebrauchten Sache verjähren die Ansprüche des Kunden bei Mängeln mit Ablauf von einem Jahr ab Erhalt der Ware.

(4) Ist der Kunde Unternehmer und erfolgt die bestellte Leistung für seinen Gewerbebetrieb, so verjähren seine Ansprüche bei Mängeln mit Ablauf von einem Jahr ab Erhalt der Ware.

(5) Weitere Informationen zu der Abwicklung von Gewährleistungsfällen finden Sie in den FAQ (Häufig gestellte Fragen) auf Seite 13.

§ 10 REPARATURKOSTEN / KOSTENVORANSCHLÄGE

Werden Waren zur Reparatur an redcoon oder eine beauftragte Vertragswerkstatt gesandt und handelt es sich bei den Mängeln, Schäden oder sonstigen Veränderungen, bzw. Verschlechterungen der Ware nicht um Sachmängel, welche gesetzliche Gewährleistungsansprüche oder Garantieansprüche gegen den Hersteller auslösen, sind die anfallenden notwendigen Entgelte für Kostenvoranschläge, Reparaturen und gleichartige Kosten vom Kunden an redcoon zu erstatten.

§ 11 SOFTWAREPRODUKTE

(1) Beim Kauf eines Softwareprodukts erwirbt der Kunde einen Datenträger (CD-ROM, Diskette etc.), die zugehörige Dokumentation - sofern vorhanden - und eine Lizenz zur Nutzung dieses Softwareprodukts gemäß den Lizenzbestimmungen des jeweiligen Herstellers.

(2) Der Kunde erkennt diese Lizenzbestimmungen mit der erstmaligen Nutzung des Softwarepakets an. Die Softwareprodukte bleiben geistiges Eigentum des Lizenzgebers. Alle von redcoon im Shop oder den Internet-Seiten genannten Warenbezeichnungen, Markennamen und Logos gehören den Herstellerfirmen der angebotenen Waren. Bei der Verwertung von gelieferten Waren sind Schutzrechte zu beachten, die Dritten zustehen.

(3) Es gelten ergänzend die Bestimmungen über Ansprüche wegen Mängeln des jeweiligen Softwareherstellers. Der Kunde muss zunächst außergerichtlich versuchen, die Übernahme der Ansprüche des Softwareherstellers zu erreichen.

(4) Der Kunde ist verpflichtet, sich vor Datenverlust angemessen zu schützen. Da die Neuinstallation von Software, aber auch die Veränderung der installierten Software das Risiko eines Datenverlusts mit sich bringt, ist der Kunde verpflichtet, vor Neuinstallation oder Veränderung der installierten Software durch eine umfassende Datensicherung Vorsorge gegen Datenverlust zu treffen.

§ 12 HAFTUNG

(1) redcoon hat nur Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit zu vertreten. Es obliegt dem Kunden, für die Sicherung seiner Daten zu sorgen. Für jeglichen Datenverlust des Kunden auf bei redcoon gekauften Speichermedien (Computer, Notebooks, Festplatten, Speichermedien, etc.) haftet redcoon nicht.

(2) Soweit eine zurechenbare Pflichtverletzung auf einfacher Fahrlässigkeit beruht und eine wesentliche Vertragspflicht schuldhaft verletzt ist, ist die Schadensersatzhaftung von redcoon auf den vorhersehbaren Schaden, der typischerweise in vergleichbaren Fällen eintritt, beschränkt. Für den Fall der Tötung, der Verletzung der Gesundheit oder des Körpers haftet redcoon nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung nach den Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

§ 13 AUFRECHNUNGSVERBOT

(1) Der Kunde ist nicht berechtigt, mit eigenen Ansprüchen gegen Zahlungsansprüche von redcoon aufzurechnen, es sei denn, die Forderungen des Kunden sind unstreitig oder rechtskräftig festgestellt.

(2) Der Kunde ist nicht berechtigt, Zahlungsansprüchen von redcoon Rechte auf Zurückbehaltung - auch aus Mangelrügen - entgegenzuhalten, es sei denn, sie resultieren aus demselben Vertragsverhältnis.

§ 14 DATENSCHUTZ

Die Datenverarbeitung erfolgt nach Maßgabe des geltenden Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie des Telemediengesetz (TMG). Im Übrigen wird auf die Hinweise zum Datenschutz (Seite 15) verwiesen.

§ 15 UNWIRKSAME KLAUSELN; GERICHTSSTAND

(1) Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt.

(2) Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Aschaffenburg ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar resultierenden Streitigkeiten. Gleiches gilt, wenn ein Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, ein Kunde nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder

gewöhnlichen Aufenthalt in das Ausland verlegt hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt ist.

§ 16 GELTENDES RECHT

Für den Abschluss und die Abwicklung sämtlicher Verträge gilt deutsches Recht. Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen.

2. ANGABEN NACH § 5 TMG (IMPRESSUM), Stand: 02/2010

Anschrift:

redcoon GmbH
Keltenstraße 2
63741 Aschaffenburg

Anmerkung zu unserer Firmen-Anschrift:

*Bitte beachten Sie, dass redcoon seinen Verkauf ausschließlich im Internet betreibt.
Die auf unserer Webseite angegebenen Öffnungszeiten beziehen sich jeweils auf die Erreichbarkeit
unseres Service-Centers via Telefon oder Online-Chat.*

Bestellungen & Kundendienst:

Tel: 0 18 05 / redcoon (0 18 05 - 7 33 26 66)
0,14 EUR/Min. aus dem Festnetz der DTAG, max. 0,42 EUR/Min. aus dem dt. Mobilfunknetz
Fax: 0 18 05 / 34 50 11
0,14 EUR/Min. aus dem Festnetz der DTAG, max. 0,42 EUR/Min. aus dem dt. Mobilfunknetz
E-Mail: service@redcoon.de

Fotoservice:

Tel: 0 18 05 / redcoon (0 18 05 - 7 33 26 66)
0,14 EUR/Min. aus dem Festnetz der DTAG, max. 0,42 EUR/Min. aus dem dt. Mobilfunknetz
E-Mail: service@redcoon.de

Geschäftsführer:

Reiner Heckel
E-Mail: reiner.heckel@redcoon.de
Tel: 0 18 05 / redcoon (0 18 05 - 7 33 26 66)
0,14 EUR/Min. aus dem Festnetz der DTAG, max. 0,42 EUR/Min. aus dem dt. Mobilfunknetz
Fax: 0 18 05 / 34 50 11
0,14 EUR/Min. aus dem Festnetz der DTAG, max. 0,42 EUR/Min. aus dem dt. Mobilfunknetz

Rechtsstand:

Registernummer: HRB 8733
Registergericht: Amtsgericht Aschaffenburg
Umsatzsteueridentnummer: DE 813656581
WEEE-Reg.-Nr.: 96 35 6 333

Bankverbindung Deutschland:

Sparkasse Aschaffenburg
Kontoinhaber: redcoon GmbH
BLZ 795 500 00
KTO 822 388 5
IBAN: DE96 7955 0000 0008 2238 85
BIC (SWIFT-CODE): BYLA DE M1 ASA

Hypo Vereinsbank

Kontoinhaber: redcoon GmbH
BLZ 795 200 70
KTO 366 851 399
IBAN: DE12 7952 0070 0366 8513 99
BIC (SWIFT-CODE): HYVE DE MM 407

3. VERSANDKOSTEN & ZAHLARTEN Stand: 04/2010

1 | Allgemeines

Unter dem Begriff "Versandkosten" werden Kosten für Porto, Verpackung und Logistik plus die Gebühren der einzelnen Zahlarten verstanden.

Die Versandkosten:

- sind produktabhängig, d.h., je größer bzw. schwerer das Gerät ist, desto höher ist der Kostenaufwand
- beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer

2 | Produktbezogene Versandkosten

Die produktbezogenen Versandkosten können Sie direkt am Produkt über den Link "zzgl. Versand" aufrufen. Sollten Sie mehrere Geräte bestellen, so werden die gesamten Porto- und Logistikkosten im Warenkorb ausgewiesen.

Je nach gewählter Zahlart kommen noch die entsprechenden Gebühren hinzu.

Weitere Informationen unter 5 | Zahlarten.

3 | Großgeräteversand

Lieferbedingungen für Großgeräte, die redcoon mit der DSV Road GmbH versendet:

- die Zustellung erfolgt zwischen 8 und 16 Uhr (vorherige telefonische Kontaktaufnahme durch DSV bezüglich Terminabsprache)
- die Ware wird an der Bordsteinkante abgeladen und nicht ins Haus getragen (gilt auch für Abholung bzw. im Falle einer Retoure)
- bei Bestellung mehrerer Großgeräte ermäßigen sich die Versandkosten für die zweite und jede folgende Palette um 50 Prozent
- bei Bestellung von Paket- und Palettenware wird das Paket per Spedition ohne Zusatzkosten versendet
- Bitte beachten Sie: 100 Euro Zuschlagsgebühr bei Lieferung auf deutsche Inseln. Dies betrifft folgende Zustell- und PLZ-Bereiche:
 - Amrum, PLZ 25946; Baltrum, PLZ 26579; Borkum, PLZ 26757; Föhr, PLZ 25938
 - Halligen, PLZ 25849, 25859, 25863, 25869; Helgoland, PLZ 27498; Juist, PLZ 26571
 - Langeoog, PLZ 26465; Norderney, PLZ 26548; Spiekeroog, PLZ 26474
 - Sylt, PLZ 25978 - 25999; Wangerooge, PLZ 26486

4 | Express-Lieferung

für Paket-Sendungen

- Versand erfolgt grundsätzlich per Nachnahme
- Kosten für Paket-Express sind produktbezogen (siehe: 2 | Produktbezogene Versandkosten)
- Express-Auftrag telefonisch bis 17 Uhr im Callcenter aufgeben
- garantierte Zustellung am Folgetag bis 12 Uhr (Mo - Fr) und samstags bis 17 Uhr.
- Folgetag-Lieferung ist nur bei sofort lieferbaren Produkten möglich

für Paletten-Sendungen

- Versand erfolgt grundsätzlich per Nachnahme
- Kosten für Paletten-Express sind produktbezogen (siehe: 2 | Produktbezogene Versandkosten)
- Express-Auftrag Mo - Do telefonisch bis 12 Uhr im Callcenter aufgeben
- garantierte Zustellung am Folgetag zwischen 8 und 16 Uhr
- Folgetag-Lieferung ist nur bei sofort lieferbarer Ware möglich
- keine Zustellung an Samstagen, Sonntagen und Feiertagen
- vorherige Ankündigung der Zustellung erfolgt nicht
- kein Express für PLZ-Bereiche 17*** bis 19*** sowie 239**

Rufen Sie uns an: 01805 - redcoon (01805 - 7 33 26 66)

(0,14 EUR/Min. aus dem Festnetz der DTAG, max. 0,42 EUR/Min. aus dem dt. Mobilfunknetz)

5 | Zahlarten

redcoon bietet folgende Zahlarten an:

Sofortüberweisung

- keine Transaktionsgebühr
- redcoon erhält sofort eine Bestätigung, wenn Ihre Überweisung durchgeführt wurde. Sofern Ware zum Zeitpunkt der Bestellung sofort verfügbar ist, kann redcoon den Auftrag umgehend ausführen.
- Weitere Informationen finden Sie auf Seite 17.

Banküberweisung (im Voraus)

- keine zusätzliche Gebühr
- Die Ware verlässt unser Lager, sobald die Bezahlung bei uns bestätigt ist.

Nachnahme (Zahlung erst bei Lieferung)

- Nachnahmegebühren abhängig von Größe und/oder Gewicht der Ware. Kosten können direkt über die produktbezogenen Versandkosten eingesehen werden.
- Bei Zahlung per Nachnahme ist der komplette Rechnungsbetrag zzgl. eventueller Zustellgebühren durch den Versender passend (!) bereitzuhalten!

PayPal

- Transaktionsgebühren betragen 1,5% des Auftragswertes pro Auftrag.
- Ihre Bank- oder Kreditkartendaten sind nur bei PayPal hinterlegt. Deshalb werden sie nicht bei jedem Online-Einkauf erneut übers Internet gesendet - das macht PayPal-Zahlungen extra sicher. Sie zahlen außerdem ganz einfach mit zwei Klicks.

Kreditkarte

- Transaktionsgebühren betragen 1,5% des Auftragswertes pro Auftrag.
- Von redcoon akzeptierte Kreditkarten sind von VISA, Verified by VISA, MasterCard und MasterCard SecureCode. Das Bankinstitut, von dem die Kreditkarte ausgegeben wurde, muss seinen Sitz in Deutschland haben. Im Bestellvorgang geben Sie Ihre Daten zur Kreditkarte ein. Diese werden bei unserem Dienstleister Wirecard AG erfasst und gespeichert und nur an die direkt im Bezahlprozess involvierten Kreditkarten-Unternehmen weitergegeben.
- redcoon speichert Ihre Kreditkarten-Daten grundsätzlich nicht.

redcoon Online Finanzierung

- Als Gebühr wird hier der effektive Jahreszins durch die Targobank erhoben.
- Ab einem Warenwert von 150 Euro können Sie Ihre Aufträge in bequemen Monatsraten finanzieren.

ClickandBuy

- Transaktionsgebühren betragen 1,5% des Auftragswertes pro Auftrag.
- ClickandBuy ist ein E-Payment Zahlssystem. Diverse Zahlungsmethoden stehen zur Verfügung, wie z.B. Kreditkartenzahlung, Lastschrift, etc. Eine vorherige Registrierung bei ClickandBuy ist notwendig. Sofern die Ware zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung sofort verfügbar ist, kann redcoon Ihren Auftrag umgehend ausführen.
- Weitere Informationen finden Sie auf Seite 20.

6 | Rücksendung

Senden Sie alle Waren-Rücksendungen bitte an folgende Adresse:

redcoon GmbH
Keltenstraße 2
63741 Aschaffenburg

Rücksendung bei Ware, die durch Deutsche Post geliefert wurde:

- Waren zur Post bringen
- Dort kann diese mit dem redcoon-Rücksendeschein portofrei zurückgesandt werden
- Abholung der Waren ist nicht möglich

Rücksendung bei Waren, die durch die Spedition geliefert wurden:

- Bitte teilen Sie unserem Callcenter telefonisch unter 01805-redcoon (01805 - 7 33 26 66; (0,14 EUR/Min. aus dem Festnetz der DTAG, max. 0,42 EUR/Min. aus dem dt. Mobilfunknetz)) Ihren Rücksendewunsch mit.
- redcoon wird das Speditionsunternehmen mit der kostenfreien Abholung der Waren beauftragen.
- Weitergehende Ansprüche bleiben aufgrund von Widerrufsrechten unberührt.
- Weitere Informationen zum Thema "Widerrufsrecht" finden Sie auf Seite 12.

4. WIDERRUFSBELEHRUNG, Stand: 11/06/2010

Ist der Kunde Unternehmer (§ 14 BGB), so hat er kein Widerrufs- und Rückgaberecht gem. § 312d BGB i. V. m. §§ 355, 356 BGB. Das Widerrufsrecht gilt nur für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB (jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann).

WIDERRUFSRECHT

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflicht gemäß Artikel 246 § 2 i.V. mit § 1 Abs. 1 u. 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312 e Abs. 1 S.1 BGB i.V. Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Der Widerruf ist zu richten an:

redcoon GmbH | Keltenstraße 2 | D-63741 Aschaffenburg

Telefax: 0 18 05 / 34 50 11

(0,14 EUR/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom, max. 0,42 EUR/Min. aus dem dt. Mobilfunknetz)

E-Mail: info@redcoon.de

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurück gewähren, müssen Sie uns insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, in dem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurück zu senden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 EUR nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Haben Sie diesen Vertrag durch ein Darlehen finanziert und widerrufen Sie den finanzierten Vertrag, sind Sie auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, wenn beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere anzunehmen, wenn wir gleichzeitig Ihr Darlehensgeber sind oder wenn sich Ihr Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder der Rückgabe bereits zugeflossen ist, tritt Ihr Darlehensgeber im Verhältnis zu Ihnen hinsichtlich der Rechtsfolgen des Widerrufs oder der Rückgabe in unsere Rechte und Pflichten aus dem finanzierten Vertrag ein. Letzteres gilt nicht, wenn der vorliegende Vertrag den Erwerb von Wertpapieren, Devisen, Derivaten oder Edelmetallen zum Gegenstand hat. Wollen Sie eine vertragliche Bindung so weitgehend wie möglich vermeiden, widerrufen Sie beide Vertragserklärungen gesondert.

Weitere Informationen zu den Widerrufsfolgen finden Sie unter dem Punkt:

Was sind Widerrufsfolgen? (s. Seite 13)

AUSSCHLUSS DES WIDERRUFSRECHTS

Ein Widerrufsrecht nach den vorstehenden Bedingungen gemäß § 312d BGB besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder
- eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder
- die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind

und in allen anderen gesetzlich vorgesehenen Fällen.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

5. FAQ - HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN, Stand: 04/2009

Wie findet die Rücksendeabwicklung statt?

Bei uns gekaufte Artikel können Sie mit dem bei unserem Service-Center angeforderten Retouren-Adressaufkleber innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist zurücksenden. Bitte füllen Sie den Rücksendebegleitschein mit genauer Beschreibung bezüglich des Grunds der Rückgabe bzw. des Defektes aus und schicken Sie diese wie folgt zurück:

- bei Defekt: nur den defekten Artikel (keine Bedienungsanleitung, keine Speicherkarte, etc.) in der Originalverpackung und im ggf. von uns mitgesendeten Umkarton an uns zurück.
- bei Rückgabe innerhalb der Frist: den Artikel vollständig im Originalkarton und im ggf. von uns mitgesendeten Umkarton. Bitte achten Sie darauf, dass die Ware im selben Zustand an redcoon zurückzusenden ist, wie Sie diese von uns bekommen haben.

In beiden Rückgabefällen geben Sie das mit der Retourenmarke frankierte Paket bei der Deutschen Post auf und lassen Sie sich den Retouren-Einliefererschein abstempeln. redcoon übernimmt sämtliche Portogebühren bei der Deutschen Post.

Bei Rücksendung von Speditionsware nehmen Sie bitte Kontakt mit unserem Callcenter auf. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden mit Ihnen die Details der Rücksendung besprechen.

Was ist im Lieferumfang enthalten?

Alle Geräte werden mit dem vom Hersteller beworbenen Zubehör versendet.

Sind die Geräte neu?

Alle angebotenen Geräte sind neu und originalverpackt. Es handelt sich nicht um Ausstellungsstücke oder B-Ware (3).

Welche Zahlungsarten bietet redcoon an?

Die bei redcoon zur Verfügung stehenden Zahlarten finden Sie auf Seite 11.

Bietet redcoon Finanzierungen an?

Ja, redcoon bietet für seine Produkte ab einem Mindestbestellwert von € 150.- die redcoon-Online-Finanzierung an. Die entsprechenden Informationen und Voraussetzungen zur und über die redcoon-Online-Finanzierung können Sie direkt bei den jeweiligen Produkten entnehmen.

Bietet redcoon Kreditkartenzahlung oder Online-Überweisung an?

Redcoon bietet über das E-Payment-Zahlsystem ClickandBuy die Möglichkeit der Kreditkartenzahlung an.

Wie ist es redcoon möglich, so gute Preise machen zu können?

Allein durch unsere hohe Abnahmemenge und durch Einsparung von Ladenmiete und Personalkosten können wir Ihnen unsere attraktiven Preise bieten.

Wie erfolgt die Auslieferung von Groß- bzw. Palettengeräte?

Groß- bzw. Palettengeräte (z.B. Fernseher, Waschmaschine, Wäschetrockner, Kühlschränke usw.) werden per Spedition ausgeliefert.

Vor der Auslieferung werden Sie von der Spedition angerufen, um einen Liefertermin zu vereinbaren.

Das bestellte Gerät wird in Ihrem Beisein vom Spediteur auf der Bordsteinkante abgeladen und nicht in das Haus getragen (Terminus aus dem Speditionswesen).

Den Transport in Ihre Wohnung oder zum Aufstellungsort müssen Sie selbst erledigen.

Die Auslieferung kann bei Palettenware bis zu 3 Tage dauern und erfolgt in der Regel am Liefertag zwischen 8:00 und 16:00 Uhr.

Können Kunden Ihre Bestellungen bei redcoon abholen?

Nein, die redcoon-Logistik lässt momentan keine Selbstabholung zu.

Was sind Widerrufsfolgen?

Im Fall einer wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben.

Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie es Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die

Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Unsere Erfahrungswerte haben gezeigt, dass bei bestimmten Verschlechterungen bzw. unvollständigen Rücksendungen Wertminderungen entstanden sind. Beispielfhaft sehen Sie die in der Vergangenheit angefallenen Abzüge bei angefallenem Wertersatz.

Zustand der retournierten Ware	A-Ware: komplett, Siegel unverletzt, unbenutzt, unbeschriftet	B-Ware: komplett, Siegel verletzt, geöffnet, Nutzungsspuren, Ware unvollständig zurück- gesendet (fehlende Teile des Lieferumfangs)
Haushaltsgeräte (groß und klein)	100%	30% bis 50%
Computer, Notebooks (und Zubehör)	100%	30% bis 50%
Digitalkameras, Camcorder	100%	30% bis 50%
Telefone, Kommunikation	100%	30% bis 50%
HiFi, DVD, Heimkino	100%	30% bis 50%
TV, LCD, LED, Plasma	100%	30% bis 50%
Sonstiges Zubehör	100%	30% bis 50%
Restliches Sortiment	100%	30% bis 50%
Software & Datenträger	100%	Keine Rücknahme nach Entsiegelung möglich!
Hygieneartikel (Rasierer, Zahnbürsten und Ähnliches)	100%	Keine Rückerstattung nach Gebrauch möglich!

(1) **Frei** =
Sie tragen die Versandkosten.

(2) **Autorisierter Händler** =
Jeder Händler, der von der Herstellerfirma berechtigt ist, dieses Produkt zu verkaufen.

(3) **B-Ware** =
Ware, die Mängel im Gehäuse aufweist oder nicht originalverpackt ist.

(4) **Banküberweisung (im Voraus)** =
Sie geben die Bestellung bei uns auf und bekommen eine Auftragsbestätigung mit unserer Bankverbindung. Daraufhin können Sie uns das Geld überweisen. Nach Zahlungseingang senden wir Ihnen das Gerät zu.

(5) **Nachnahme** =
Barzahlung beim Spediteur.

6. HINWEISE ZUM DATENSCHUTZ, Stand: 04/2009

PERSONENBEZOGENE DATEN

Personenbezogene Daten sind Informationen, die dazu genutzt werden können, Ihre Identität zu erfahren. Darunter fallen Informationen wie Ihr Name, Adresse, Postanschrift, Geburtsdatum und Telefonnummer. Informationen, die nicht mit Ihrer Identität in Verbindung gebracht werden (wie zum Beispiel Anzahl der Nutzer der Site), fallen nicht darunter.

Das Geburtsdatum wird bezüglich der Sicherheit für den Kauf von Playstation-Spielen mit Altersbeschränkung benötigt. Zudem würde redcoon Sie gerne an Ihrem Geburtstag überraschen.

ERHEBUNG UND VERWENDUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Die Datenschutzpraxis von redcoon steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG). redcoon wird Ihre persönlichen Daten ausschließlich zur Abwicklung der Bestellung erfragen und verwenden, es sei denn, Sie möchten gerne zusätzliche Serviceleistungen in Anspruch nehmen. Um Ihre Bestellung abwickeln und ausliefern zu können, gibt redcoon Ihre Daten nur an den jeweils mit der Auslieferung beauftragten Lieferdienst weiter. Es wird sichergestellt, dass sämtliche erhobenen Daten ausschließlich in gesetzlich zulässiger Weise erhoben, gespeichert, verwendet und verarbeitet werden.

Sie können Ihre Einwilligung zur Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogener Daten jederzeit für die Zukunft widerrufen. Erklären Sie diesen bitte über unsere Hotline 01805-redcoon (0 18 05 - 7 33 26 66; 0,14 EUR/Min. aus dem Festnetz der DTAG, max. 0,42 EUR/Min. aus dem dt. Mobilfunknetz) oder schriftlich an datenschutz@redcoon.de bzw. an redcoon GmbH, Kelttenstraße 2, D-63741 Aschaffenburg.

Damit Sie im Shop bestellen können und Ihre Bestellung bearbeitet werden kann, benötigt redcoon Ihren Vornamen, Ihren Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Rechnungs- und - falls abweichend - Ihre Lieferanschrift (Straße, Postleitzahl, Ort), Ihre Telefon-Nummer sowie ein Passwort, unter dem Sie sich in redcoon-Shop anmelden. Bei Bestellungen im redcoon Shop müssen Sie dann künftig Ihre Daten nach dem Log-In nicht noch mal eingeben. Sie können sie aber jederzeit ändern und auch eine abweichende Lieferadresse angeben. Unmittelbar nach Ihrer Registrierung erhalten Sie eine Bestätigung hierzu per E-Mail. Als Benutzername fungiert Ihre E-Mail-Adresse. E-Mail-Adresse und Telefonnummer benötigt redcoon ferner zur schnellen Kontaktaufnahme mit Ihnen bei Nachfragen und Auskünften im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung. Bei Vorkasse benötigt redcoon keine zusätzlichen, als die genannten Daten.

So kann redcoon Ihren Auftrag ausführen und Sie über Ihren Bestellstatus auf dem Laufenden halten.

Sofern wir in Vorleistung treten, holen wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ggf. eine Bonitätsauskunft auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren bei der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden ein. Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß der gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch unter Kapitel 1 einsehen.

NEWSLETTER UND INFOS

Wenn Sie Informationsmaterial, Newsletter oder Broschüren bestellen, werden Sie von redcoon u. U. nach Ihrem Namen und nach anderen persönlichen Informationen, zumindest jedoch nach Ihrer E-Mail-Adresse gefragt. Es unterliegt Ihrer freien Entscheidung, ob Sie diese Daten bekannt geben. Ihre Angaben speichert redcoon auf besonders geschützten Servern in Deutschland. Der Zugriff darauf ist nur wenigen besonders befugten Personen möglich, die mit der technischen, kaufmännischen oder redaktionellen Betreuung der Server befasst sind. Wenn Sie die Leistungen nicht mehr beziehen möchten genügt eine entsprechender Klick auf den Link, des sich am Ende jedes Newsletters befindet. Bei Anmeldung zum Newsletter wird Ihre E-Mail-Adresse mit Ihrer Einwilligung für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter wieder abmelden. Die Abmeldung ist jederzeit möglich. Alternativ schreiben Sie redcoon eine E-Mail newsletter@redcoon.de oder rufen Sie an 01805-redcoon (0 18 05 - 7 33 26 66; 0,14 EUR/Min. aus dem Festnetz der DTAG, max. 0,42 EUR/Min. aus dem dt. Mobilfunknetz).

In Verbindung mit Ihrem Zugriff werden auf den Servern von redcoon u. U. Daten für Sicherungszwecke gespeichert, die möglicherweise eine Identifizierung zulassen (zum Beispiel IP-Adresse, Datum, Uhrzeit und betrachtete Seiten). Die IP-Adresse wird nicht zur Identifizierung des Nutzers verwendet und es werden weder direkt personenbezogene noch pseudonymisierte Nutzerprofile erstellt. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze bleibt vorbehalten.

WIE SCHÜTZEN WIR IHRE INFORMATIONEN?

Wir benutzen ein sicheres Übertragungsverfahren - die sogenannte "Secure Socket Layer" (SSL)-Übertragung, um Kundendaten zu verarbeiten. Alle mit dieser sicheren Methode übertragenen Informationen werden verschlüsselt, bevor sie an uns gesandt werden. Durch die Umwandlung in einen Code werden Ihre persönlichen Daten wie Name oder Adresse durch unsere Sicherheitsserver-Software verschlüsselt. Auf diese Weise können diese Daten bei der Übertragung im Internet nicht von Unbefugten gelesen werden. Die meisten neueren Browser unterstützen bereits diese sichere Übertragungstechnik.

WAS SIND COOKIES?

Cookies sind kleine Informationseinheiten, die redcoon benötigt, um Sie während Ihres Online-Besuchs im redcoon Shop als Nutzer identifizieren zu können und Ihnen so einen reibungslosen Einkauf zu ermöglichen. So wird hierüber zum Beispiel die Funktion des „Warenkorbs“ und dessen „Merkfunktion“ gesteuert. Cookies werden von Ihrem Browser nur während der aktuellen Sitzung auf der Festplatte gespeichert, brauchen nur minimalen Speicherplatz und beeinträchtigen Ihren Rechner nicht. Cookies enthalten keine personenspezifischen Informationen. Die meisten der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Rechner und ermöglichen uns, Ihren Rechner bei Ihrem nächsten Besuch wieder zu erkennen (sog. dauerhafte Cookies).

Die meisten Browser akzeptieren Cookies standardmäßig. Sie in den Sicherheitseinstellungen temporäre und gespeicherte Cookies unabhängig voneinander zulassen oder verbieten. Wenn Sie Cookies deaktivieren, stehen Ihnen unter Umständen bestimmte Features auf der Website von redcoon nicht zur Verfügung, und einige Webseiten werden möglicherweise nicht richtig angezeigt.

Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung wird redcoon die in den von redcoon verwendeten Cookies gespeicherten Daten nicht mit Ihren persönlichen Daten (Name, Adresse usw.) verknüpfen. Um unseren Warenkorb nutzen zu können, müssen die [temporären/permanenten] Cookies zugelassen werden!

AKTIVIERUNG VON COOKIES

Microsoft Internet Explorer :

"Extras" --> "Internetoptionen" --> "Datenschutz" --> "Einstellungen / Erweitert ..." --> "Cookies / Annehmen"

Netscape Browser :

"Bearbeiten" --> "Einstellungen" --> "Erweitert" --> "Cookies / Alle Cookies akzeptieren"

Opera :

"Datei"--> "Einstellungen" --> "Privatsphäre / Cookies" --> "Alle Cookies ohne Nachfrage annehmen"

Mozilla Firefox:

"Extras" --> "Einstellungen" --> "Datenschutz" -->"Cookies" --> "akzeptieren"

DIE ZUKUNFT IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN BEI REDCOON

redcoon stellt Ihre persönlichen Daten Dritten nicht zur Verfügung. Sie können Ihre persönlichen Daten jederzeit einsehen und ändern. Sie können jederzeit unter datenschutz@redcoon.de oder über die Hotline 01805-redcoon (0 18 05 - 7 33 26 66; 0,14 EUR/Min. aus dem Festnetz der DTAG, max. 0,42 EUR/Min. aus dem dt. Mobilfunknetz) Auskünfte über die von redcoon gespeicherten Daten erhalten. redcoon wird darüber hinaus nicht mehr benötigte Daten je nach den Vorgaben von Gesetzen und Behörden löschen oder sperren.

Wie bei allen Internetanbietern erfolgt auch im redcoon Shop eine kontinuierliche Auswertung der Abrufe der Internet-Seiten und der Domäne Ihres Internet-Providers zur Verbesserung unserer Angebote. Hierzu wird redcoon Ihre persönlichen Nutzungsdaten zur Erstellung von Statistiken anonymisieren.

7. HINWEISE ZUR SOFORTÜBERWEISUNG, Stand: 12/2007

Die wichtigsten Informationen zur schärfsten Zahlungsart bei redcoon - vom TÜV zertifiziert!

Die Sofortüberweisung ist eine neue, innovative Zahlungsart, deren Vorteile alle redcoon-Kunden beim Einkaufen genießen können. Das System ist TÜV-zertifiziert und funktioniert per SSL-Verschlüsselung und mit der bewährten PIN/TAN-Eingabe, welches beim Online-Banking zum Einsatz kommt. In Zusammenarbeit mit der Payment Network AG, die diese Zahlungsmethode entwickelt hat, stellt redcoon Ihnen die Sofortüberweisung als ein weiteres Servicesystem zur Verfügung. Automatisiert und in Echtzeit wird mit diesem System eine Überweisung in Ihrem Online-Bankkonto direkt an redcoon überwiesen.

Folgende Themen haben wir kurz für Sie zusammengefasst:

1. Ihre Vorteile, Ihre Sicherheit!
2. Voraussetzung für die Sofortüberweisung!
3. So funktioniert's!
4. FAQ (Häufig gestellte Fragen) zur Sofortüberweisung - Kontodaten!
5. Hilfe und Support zur Sofortüberweisung!
6. **KEINE TRANSAKTIONSGEBÜHR!**

1. IHRE VORTEILE, IHRE SICHERHEIT!

redcoon erhält sofort eine Bestätigung, wenn Ihre Überweisung durchgeführt wurde.

Sofern die Ware zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung sofort verfügbar ist, kann redcoon Ihren Auftrag umgehend ausführen.

die von redcoon üblichen Nachnahmegebühren können Sie sich sparen!

einfach bequem Ihren Auftrag von zu Hause zahlen:

- die Sofortüberweisung benötigt keine separate Software, zusätzliche Registrierungen oder Zusatz-Bankkonten!
- Bestelldaten wie die redcoon-Bankverbindung, Zahlungsbeträge oder Verwendungszweck müssen nicht mehr krampfhaft von Ihnen eingetragen werden: das System stellt diese bequem und automatisch für Sie zusammen!
- die Sofortüberweisung gehört zu den weltweit höchsten Sicherheitsstandards an Online-Zahlungen:
 - hoher Schutz dank PIN/TAN System
 - das fälschungssichere SSL-Zertifikat der Sofortüberweisung-Seite
 - die verschlüsselte SSL-Verbindungen
 - eine renommierte deutsche Versicherung, die bei Missbrauch von PIN/TAN Daten haftet
 - kontinuierliche Prüfung durch das TÜV Saarland
 - Prüfungen durch redcoon: bezüglich Ihrer Sicherheit gehen wir keine Kompromisse ein!
- Also null Risiko für unsere redcoon-Kunden!

WIR BITTEN UM IHRE BEACHTUNG:

Bei der Sofortüberweisung ist es bisher zu keinen Missbräuchen gekommen (TÜV-zertifiziertes-Online-Zahlungssystem). Vorsorglich weisen wir dennoch darauf hin, dass es viele Banken und Sparkassen gibt, die davon ausgehen, dass die Nutzung der "Sofortüberweisung" wegen der Verwendung Ihrer PIN und TAN zu einer Haftungsverlagerung bei etwaigen Missbrauchsfällen durch Dritte führt.

Dies kann dazu führen, dass im Missbrauchsfall Ihre Bank sich weigert, den Schaden zu übernehmen und im Ergebnis Sie den Schaden zu tragen haben.

Vorsorglich hat daher der Betreiber des Systems "Sofortüberweisung", die Payment Network AG, zu Ihren Gunsten eine Versicherung abgeschlossen, die Schäden bei Missbrauch nach Maßgabe der unter diesem Link wiedergegebenen Versicherungsbedingungen ersetzt. Hierdurch sollen Sie im Rahmen des Versicherungsumfanges vor etwaigen Haftungsrisiken geschützt werden!

2. VORRAUSSETZUNGEN FÜR DIE SOFORTÜBERWEISUNG!

Die Nutzung der Sofortüberweisung als Zahlungsart ist grundsätzlich möglich, wenn Sie über ein freigeschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen. Bitte beachten Sie, dass bei

einigen wenigen Banken die Sofortüberweisung noch nicht verfügbar ist. Um sicherzugehen, ob mit Ihrer Bank die Sofortüberweisung möglich ist, bitten wir Sie sich mit Ihrem Bankberater in Verbindung zu setzen. Ansonsten benötigen Sie für die Nutzung der Sofortüberweisung lediglich:

- ein online-fähiges Bankkonto in Deutschland,
- Ihre Kontonummer
- Ihre Bankverbindung
- die PIN (Persönliche Identifikationsnummer) Ihres Online-Banking Konto.
- eine TAN (Transaktionsnummer) Ihres Online-Banking Konto
- eventuell weitere Informationen je nach Ihrem Online-Banking System

3. SO FUNKTIONIERT'S!

- **Schritt 1**
Eingabe von Namen, Kontonummer, Bankleitzahl, eventuell auch Kundennummer.
- **Schritt 2**
je nach Bank: Eingabe der Kundenreferenz oder Legimitations-ID und PIN.
- **Schritt 3**
Bestätigung der Bestellung durch Eingabe der TAN.
Eine detaillierte Erklärung des Ablaufes einer Sofortüberweisung finden Sie hier:
www.sofortueberweisung.de/funktionsweise

4. FAQ (HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN) ZUR SOFORTÜBERWEISUNG - KONTODATEN!

Im Zusammenhang mit der Sofortüberweisung treten oft Fragen zur Einsicht des eigenen Kontostands auf. redcoon und die Mitarbeiter der Payment Network AG haben keinerlei Zugriff auf Ihre Kontodaten. Bei einer Sofortüberweisung können lediglich folgende drei Fälle auftreten:

1. **Erfolgreiche Sofortüberweisung:**
Die Sofortüberweisung wird erfolgreich durchgeführt und redcoon erhält eine Bestätigung der erfolgreichen Transaktion. redcoon und die Mitarbeiter der Payment Network AG wissen damit nur, dass Ihr Verfügungsrahmen ausreichend ist und die Sofortüberweisung technisch funktioniert hat.
2. **Abbruch der Sofortüberweisung:**
Wenn die Sofortüberweisung nicht möglich ist, weil Ihr Verfügungsrahmen nicht ausreicht, erfolgt für gewöhnlich ein Zahlungsabbruch. Das System zeigt ausschließlich Ihnen diese Information an und bittet Sie, eine andere Zahlungsweise zu verwenden. Eine abgebrochene Bezahlung kann aber auch aus anderen Gründen erfolgen:
 - Ihre Bank wird nicht unterstützt
 - es besteht ein technischer Fehler bei der Bank selbst
 - die Bank sendet keine Bestätigung der Überweisung
 - Sie haben die Bezahlung aus anderen Gründen selbst abgebrochen
 - redcoon wie auch die Mitarbeiter der Payment Network AG werden lediglich über den Abbruch der Sofortüberweisung informiert.
3. **Sofortüberweisung trotz ungenügendem oder unsicherem Verfügungsrahmen**
Wenn die Sofortüberweisung trotz ungenügendem oder unsicherem Verfügungsrahmen eingestellt worden ist, erhält redcoon lediglich die Benachrichtigung, dass die Überweisung nicht erfolgreich bestätigt worden ist und zwei Tage bis zum eigentlichen Zahlungseingang warten muss. Allerdings kann - wie unter 2. Abbruch der Sofortüberweisung erwähnt - das System keine Bestätigung von Ihrer Bank erhalten haben, ein technischer Fehler im Server der Bank aufgetreten sein oder der Verfügungsrahmen durch Sofortüberweisung in bestimmter Zeit nicht ausgelesen werden können usw.

redcoon kann auch hier nicht unterscheiden, welcher Grund letztendlich zu diesem Fall geführt hat. redcoon wird in diesem Fall auch explizit in jeder Benachrichtigung hingewiesen, dass keinesfalls Rückschlüsse auf Vermögensverhältnisse der Käufer möglich sind.

Hinweis und Bankverbindung:

Sollte aus einem bestimmten Grund keine Sofortüberweisung durchgeführt werden bzw. beendet werden können, wird redcoon Ihren Auftrag als Vorkasse behandeln. Sie haben dann entweder die Möglichkeit, diesen normal per Banküberweisung (im Voraus) oder Ihren Auftrag auf Nachnahme umstellen zu lassen. Unsere Hotline sowie unseren Live-Chat stehen Ihnen gerne zur Verfügung.

Bankverbindung Deutschland:

Sparkasse Aschaffenburg
Kontoinhaber: redcoon GmbH
BLZ 79550000
KTO 8223885
IBAN: DE96 7955 0000 0008 2238 85
BIC (SWIFT-CODE): BYLA DE M1 ASA

Hypo Vereinsbank
Kontoinhaber: redcoon GmbH
BLZ 79520070
KTO 366851399
IBAN: DE12 7952 0070 0366 8513 99
BIC (SWIFT-CODE): HYVE DE MM 407

Bitte geben Sie als Verwendungszweck Ihre Auftragsnummer (AUF-B-) an, sollten Sie normal per Online-Banking überweisen. Von Leerzeichen zwischen den einzelnen Angaben in der Auftragsnummer bitten wir abzusehen.

5. HILFE UND SUPPORT ZUR SOFORTÜBERWEISUNG!

Für den Fall, dass Sie Hilfe bei der Sofortüberweisung benötigen, können Sie eine E-Mail an die Payment Network AG unter support@payment-network.com schreiben.

Eine Antwort sollte werktags innerhalb von 24 bis 48 Stunden erfolgen.

Natürlich steht Ihnen bei Fragen auch das redcoon-Servicecenter zur Verfügung. Rufen Sie uns einfach über unsere Service-Hotline oder sprechen Sie uns über unseren Live-Chat an. Oder schreiben Sie uns eine E-Mail: service@redcoon.de

8. HINWEISE ZU ClickandBuy, Stand: 12/2007

Bequem und sicher Einkäufe im Internet bezahlen!

Sie möchten ohne jegliches Risiko im Internet einkaufen und bequem mit Ihrem bevorzugten Zahlungsmittel bezahlen? Dann registrieren Sie sich kostenlos bei ClickandBuy: Ab sofort können Sie sicher und einfach auf Shoppingtour gehen!

Warum es sich lohnt, mit ClickandBuy zu bezahlen

ClickandBuy ist bereits seit 7 Jahren eines der marktführenden Unternehmen in der Abwicklung von Online-Zahlungen - eine hohe und stetig wachsende Anzahl zufriedener Kunden hat sich bereits für unser System entschieden.

ClickandBuy ist sicher!

ClickandBuy wurde bereits mehrfach als Bezahlssystem ausgezeichnet und unterliegt den strengen Richtlinien des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI). Zusätzlich wurde ClickandBuy von der englischen Bankenaufsicht (FSA) als E-Geldinstitut lizenziert.

So einfach funktioniert es

- Einmalige, kostenlose Registrierung bei ClickandBuy
- Sie erhalten Benutzernamen und persönliches Passwort
- Einkaufen per Klick, ohne Ihre Daten an jeden Anbieter zu übermitteln
- Über die von Ihnen einmalig angegebene Bankverbindung oder Kreditkarte zieht ClickandBuy den Betrag für Ihre Einkäufe komfortabel ein. Die Daten werden SSL-verschlüsselt übertragen und dienen ausschließlich der sicheren Abrechnung. Die Nutzung von ClickandBuy ist kostenlos und funktioniert bei über 7.000 Anbietern, von jedem Rechner aus und völlig ohne Softwaredownload.

Ihre Vorteile

- Sofortiger Abruf von kostenpflichtigen Inhalten per Mausklick
- Zahlung per Lastschrift, Kreditkarte, Rechnung oder per Prepaid möglich
- Maximale Transparenz durch aktuelle Übersichten über alle Transaktionen, noch offene Angebote, laufende Abonnements und Rechnungen
- Höchste Sicherheitsstandards und Transparenz in der Abrechnung
- Persönliche Betreuung von Montag bis Sonntag bei allen Fragen rund um die Abrechnung

Fragen zu ClickandBuy?

Informieren Sie sich auf den ClickandBuy-Hilfeseiten (<http://www.clickandbuy/DE/de/help/surfer.html>).

Oder wenden Sie sich an unser Service-Team unter 0 18 05 / 33 34 50 (0,14 EUR/Min. aus dem Festnetz der DTAG, max. 0,42 EUR/Min aus dem dt. Mobilfunknetz) oder per E-Mail an service@de.clickandbuy.com.